

Opšti uslovi i odredbe

Uslovi Kupovine

Uslovi Kupovine

Internet prodavnica alpokwater.rs posluje u skladu sa *Zakonom o elektronskoj trgovini* i svim ostalim važećim zakonima i pozitivnim propisima u Republici Srbiji. Detaljni uslovi kupovine navedeni su u daljem tekstu te vas molimo da se upoznate sa njima pre nego što obavite kupovinu. Registracijom i korišćenjem sajta alpokwater.rs se smatra da ste u potpunosti upoznati i saglasni sa ovde navedenim Uslovima kupovine i da ih prihvatate. Ukoliko se sa istima ne slažete i ne prihvatate ih, molimo vas da ne koristite ovaj sajt.

Internet prodavnica alpokwater.rs zadržava pravo da u svakom trenutku i bez prethodnog obaveštenja ukine ili izmeni bilo koji od ovde navedenih Uslova korišćenja sajta.

Poručivanje robe

Poručivanje je prvi korak u kupovini preko našeg sajta. Pošto odaberete proizvode i smestite ih u korpu, možete obaviti poručivanje. Roba će biti rezervisana isključivo kada je porudžbina poslata tj porudžbina zaključena. Ukoliko artikli stoje u korpi i porudžbina nije poslata tj nije zaključena, ti artikli nisu rezervisani za vas i bilo koji drugi korisnik može da ih poruči. Nakon što pošaljete porudžbinu, u roku od nekoliko sekundi stiže Vam obaveštenje o Prijemu porudžbine na e-mail koji ste ostavili, sa dodeljenim brojem porudžbine, prikazom poručenih artikala i iznosom.

***Poručivanje mogu obavljati fizička i pravna lica. Minimalan iznos porudžbine mora biti 1.000 RSD kako bi porudžbina mogla da bude realizovana.**

Kako kupiti

Kupovina putem sajta alpokwater.rs je veoma jednostavna. Izaberite artikle koje želite i sledite link KORPA. Unesite svoje lične podatke i pošaljite nam porudžbinu. U slučaju trenutne nemogućnosti u isporuci traženog dela ili moguće zamene drugim proizvođačem, bićete kontaktirani radi dogovora. Kupovinu na našem web shopu, možete izvršiti kao registrovani korisnik ili kao GOST (jednokratna porudžbina).

***Sve porudžbine koje su primljene do 12h biće poslate istog dana, a sve porudžbine posle 12h biće poslate sledećeg dana.**

****NAPOMENA:** Ukoliko želite da Vam robu isporučimo AKS.- om ili Bexom , zbog poslovne politike i saradnje sa navedenim kurirskim službama, robu možete poručiti najkasnije do 11h , Troškove poštarine plaća kupac prema cenovniku brze pošte ako je služba AKS ili Bex . Redovna služba koga radimo GLS brza bosta i troskovi paketa je bruto 550 din ne zavis iznosa i maximum tezine paketa 25kg .

Način plaćanja na internet prodavnici

Robu poručenu putem našeg sajta alpokwater.rs plaćate pouzecom, odnosno plaćate gotovinom kuriru tražene brze pošte prilikom isporuke (važi za fizička lica). Pravna lica imaju mogućnost plaćanja robe putem predračuna/računa.

Odustanak od ugovora

Svaki kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora o kupovini zaključenog na daljinu, iz bilo kog razloga u roku od 14 dana od dana prijema pošiljke. Jedini preduslov je da roba nije korišćena i da je originalno zapakovana i vraćena u pakovanju u kom je isporučena i sa fiskalnim računom i zapisnikom koji dobijate uz svaku pošiljku (Obrazac o odustanku). Ovo pravo od odustanka od ugovora se NE odnosi na kupovinu u maloprodajnim objektima, s obzirom da to nije kupovina na daljinu i izvan poslovnih prostorija. Za više informacije pogledajte stranicu [REKLAMACIJE](#).

Opis proizvoda

Moto Parts doo nastoji da sve proizvode opiše što je tačnije moguće. Takođe, Moto Parts doo ne garantuje da su svi navedeni podaci u vezi proizvoda niti slike 100% tačni, kompletni, pouzdani i bez greške